

TRABAJO VIRTUAL

El **avance tecnológico** modificó las relaciones laborales, convirtiendo en realidad la **convivencia entre trabajadores humanos y virtuales**.

Las tareas manuales pueden ser asignadas a los “robots”, lo que se traduce en **ahorro significativos para las empresas**.

UN PROYECTO RPA

LOS PROCESOS

¿QUÉ ES RPA?

Un software que permite crear “Robots Software” que trabajan con una o varias aplicaciones existentes **de la misma manera que lo haría una persona** para completar una tarea o proceso.



NO son robots parlantes que caminan.

NO son máquinas que procesan trabajo en papel.

NO es un sistema que puede reemplazar las funciones cognitivas humanas.

NO es una macro o un sistema que se programa para una sola tarea.

¿PARA QUÉ?

Lograr resultados en calidad y escalabilidad que reducen el margen de error y se puede reaccionar con agilidad ante nuevas necesidades.

Ahorrar costos inmediatamente ganando escalabilidad y operatividad 24/7.

Redireccionar el talento para que los colaboradores pongan el foco a las tareas que agregan valor y sus prioridades evolucionan hacia la innovación y necesidades del negocio

Implantación en pocas semanas y bajo riesgo.

No se requieren integraciones invasivas ni programación compleja

El costo anual de un robot equivale al 20% de un FTE

TRABAJO VIRTUAL

UN PROYECTO RPA

Acompañamos a nuestros clientes a transitar el recorrido que les permita llegar a **administrar de manera independiente** trabajadores virtuales.

Este recorrido implica una **modificación cultural** y la **creación de un nuevo equipo** con skills y capacidades específicas.

LOS PROCESOS

¿CÓMO IDENTIFICAMOS TAREAS PARA LOS ROBOTS?

Transacciones de **ALTO VOLUMEN Y REPETITIVAS**



Que impliquen el logueo en **MÚLTIPLES APLICACIONES /SISTEMAS**

Que requieran **GRANDES VOLUMENES DE INFORMACIÓN**



DE ALTA PREDICTIBILIDAD, reglas de negocio no ambiguas

CON EXCEPCIONES LIMITADAS, regla para comenzar con RPA



¿CÓMO LO HACEMOS?

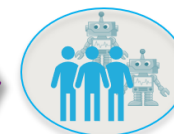


TRABAJADORES HUMANOS

- 1** **INSTALAR EL CONCEPTO RPA**
 - Seleccionar un proceso
 - Realizar POC
 - Lanzar piloto

- 2** **AUTOMATIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**
 - **Robotizar** nuevos procesosIDENTIFICAR / RELEVAR / OPTIMIZAR / DISEÑAR / PROGRAMAR
 - **Gestionar** el cambioANALIZAR IMPACTO / COMUNICAR Y ACOMPAÑAR / GESTIONAR / CAPACITAR
 - **Definir** modelo de gobierno - COE

- 3** **EL COE**
 - **Implementar** el COE definido
 - **Administrar** trabajadores virtuales
 - **Recibir y gestionar** nuevas demandas



TRABAJADORES HUMANOS + VIRTUALES

Administrar trabajadores virtuales es un **desafío** que las **empresas** deben transitar **adaptando su cultura**

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)



TRABAJO VIRTUAL

UN PROYECTO RPA

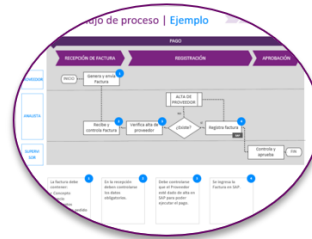
LOS PROCESOS

La **mirada por procesos** es uno de los **pilares de la mejora**.

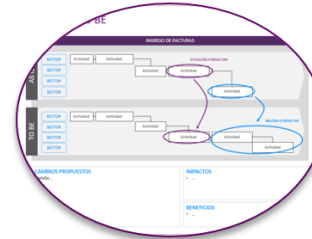
Trasladar ineficiencias no es el objetivo de RPA, al mismo tiempo que el diseño de procesos para robots es sustancialmente distinto a los ejecutados por humanos.

Un buen diseño + una buena programación = **0% margen de error**.

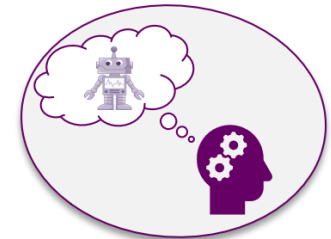
PROCESOS INEFICIENTES REALIZADOS POR ROBOTS SIGUEN SIENDO INEFICIENTES



Relevar y documentar el **AS IS** para **entender** como se hace e **identificar factores claves**



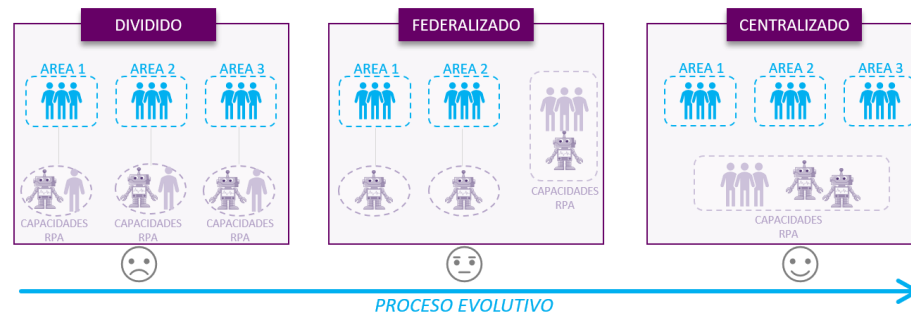
Optimizar los **procesos** con una mirada amplia **para generar valor** en muchos aspectos
AS IS → TO BE



Diseñar los procesos **pensando** en que van a ser ejecutados por **robots**

Mantener el modelo es tan importante como implementarlo

El COE (Center of Excellence) es el equipo responsable de llevar adelante las capacidades de RPA dentro de la compañía. Existen diferentes formatos sobre los que se puede implementar:



axonier

Soluciones que **transforman** compañías

Bonpland 2363 Of. 501
CP 1425, CABA – Argentina

+54 11 5352 1300
info@axonier.com.ar